



Klachten

Een klacht over uw coach?

Het is belangrijk dat u zich goed voelt bij uw coach. Het is prettig als het contact met uw coach deskundig en aangenaam verloopt. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de gesprekken en de geleverde zorg en dat u een klacht heeft.

Bespreek de klacht met uw coach

Zit u met vragen, twijfels of bent u ergens ontevreden over? Vertel het uw coach. Het is belangrijk dat u eerst in gesprek gaat met de persoon op wie de klacht betrekking heeft. Hij of zij wil namelijk graag van u leren en stelt het doorgaans zeer op prijs om het te horen als een cliënt niet tevreden is. Een goed gesprek kan vaak al veel verhelderen en onvrede wegnemen. Uw coach kan meer uitleg geven over de manier van (be)handelen en mogelijk excuses aanbieden.

Schakel een klachtenfunctionaris in

Lukt het niet om er samen met uw coach uit te komen? Of wilt u hulp bij het indienen van een klacht? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van het [CBKZ](#) (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg). Zij (of hij) is onpartijdig, werkt onafhankelijk en helpt u graag verder met ondersteuning en advies. Ook bemiddelt de klachtenfunctionaris bij het vinden van een oplossing. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. TREScoaching is aangesloten bij het CBKZ.

U vindt meer informatie over het indienen van een klacht op <http://www.klachtverloskunde.nl/>